

С 1 июля этого года москвичами стали жители присоединенных к столице территорий Подмосковья. Для них Департаментом социальной защиты населения города Москвы уже создана и работает сеть государственных органов и учреждений социальной защиты населения, которая включает одно окружное управление, четыре районных, три центра социального обслуживания, Троицкий центр социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности «Солнышко», а также двенадцать клиентских служб.

# ОНИ СТАЛИ МОСКВИЧАМИ



Совсем недавно городское поселение Московский было областным. С первого июля сюда пришла Москва, и в новом микрорайоне, многоэтажные современные кирпичные дома которого смотрят прямо в лес, открылся социальный комплекс – в недалеком прошлом лишь мечта местных пенсионеров – Управление социальной защиты населения и Центр социального обслуживания. С их появлением новые москвичи получили социальные услуги и льготы по тем же высоким стандартам, которые сегодня приняты в столице, независимо от того, проживает пенсионер в городском поселении или в небольшой деревеньке.

Оба социальных учреждения разместились на соседних этажах одного здания, отвечающего всем требованиям доступности. Такое комплексное размещение очень удобно для пожилых людей: за один визит можно решить сразу несколько вопросов. К примеру, оформить документы на получение льгот, получить необходимую консультацию специалиста Управления и посетить отделение дневного пребывания Центра социального обслуживания.

Раньше по всем делам, связанным с социальной защитой, местным жителям приходилось ездить в Видное,

край не близкий, да еще с массой транспортных проблем. Пожилому человеку часто трудно было решиться на такое вынужденное путешествие. Вот и получилось так, что сегодня многие пенсионеры впервые обращаются в подобное учреждение.

О том, что социальные службы пришли к пенсионерам, можно говорить еще и потому, что, кроме Управления и ЦСО в Московском, непосредственно на местах работают их подразделения – клиентские службы. При Московском их пять: Мосрентген, Сосенское, Воскресенское, Десеновское, Филimonковское. Каждый такой пункт обслуживает и близлежащие деревни. Например, в Сосенское могут обращаться как жители поселков Газопровод и Коммунарка, так и деревень Бачурино, Зименки, Ларино, Летово, Макарово, Ново-Хованское, Прокшино, Сосенки, Столбово.

Для пенсионера обратиться в такую клиентскую службу все равно, что приехать в Управление социальной защиты, поскольку точно так же здесь будут решены все его вопросы. Теперь ему не надо далеко ехать, что для пожилого человека, особенно проживающего в деревне, очень существенно.

Руководит районным Управлением социальной защиты Алексей Иванович Залтан. И хотя по возрасту многим из своих подопечных он годится во внуки, у него уже достаточно серьезный опыт работы в социальной сфере. В Московский он пришел с должности заместителя начальника Управления социальной защиты населения одного из столичных районов, и нынешние подопечные особо отмечают особую заботу и внимание как руководителя Управления, так и его сотрудников.

– Сегодня на нашем обслуживании уже находятся более 23 тысяч человек, – рассказывает Алексей Иванович. – Но цифра эта не окончательная, поскольку каждый день обращаются все новые и новые люди. В первые дни, когда мы открылись, приходилось принимать до 800 человек. Сейчас уже такого наплыва нет, но все же посетителей достаточно много, и наша задача – организовать свою работу так, чтобы пенсионеры смогли оформить все свои столичные доплаты и льготы, затратив на это минимум сил и времени. Решить такую задачу непросто, поскольку в одночасье все ставшие столичными жителями пожилые люди получили право на дополнительные льготы и компенсационные выплаты и, естественно, обращаются в Управление за их оформлением. Мы работаем до последнего посетителя. Если человек придет даже ровно в шесть часов вечера, когда кончается наш рабочий день, мы его обязательно примем. При трех приемных днях, которые определены расписанием нашей работы, сейчас мы практически принимаем все пять дней, нередко заканчивая свой рабочий день в восемь вечера, ведь мы социальное учреждение, а это накладывает на нас особые обязательства перед людьми.

Сейчас середина обычного будничного дня. Посетителей немало, но холлы в помещении Управления просторные, достаточно удобной мебели, чтобы все могли сесть. Я не увидела ни очереди в привычном понимании этого слова, ни одного стоящего пожилого человека. Если прийти к концу рабочего дня, то, говорят, людей здесь значительно меньше.

В принципе пенсионерам можно и не спешить с оформлением новых льгот: даже если кто-то из них обратится за перерасчетом через несколько месяцев после первого июля, разница будет выплачена за все прошедшее время.

Но можно понять и пенсионеров, которые спешат все оформить: льготы ведь очень существенные. До 1 июля пенсия большинства из них была в пределах шести тысяч рублей. Сейчас, как москвичи, неработающие пенсионеры получают доплату до городского социального стандарта – 12 тысяч. Льготникам полагается компенсационная доплата за жилищно-коммунальные услуги, которая, кроме всего прочего, с 1 июля проиндексирована на 13 %. Все пенсио-







неры становятся обладателями социальной карты москвича и могут пользоваться бесплатным проездом на городском общественном транспорте. Правда, именно с транспортной доступностью у новой социальной службы пока остаются проблемы. Ходит один автобус, коммерческий, и в нем только четыре льготных места для пенсионеров. Эту проблему здесь понимают, она решается на уровне Правительства Москвы. Речь идет о дополнительных маршрутах.

Как сами пенсионеры относятся к тому, что они стали москвичами?

Вера Александровна Рунова из своих 72 лет около тридцати пяти прожила в Московском. Активно участвовала в

общественных кампаниях, предшествовавших присоединению к Москве.

– У нас проводились слушания по этому вопросу, – рассказывает Вера Александровна. – Приезжали члены Правительства Москвы, мэр С. Собянин, был референдум. Мы дали свое согласие, хотя сомнений было много. Сегодня могу сказать, что сомнения наши были напрасными. Став москвичами, мы только выиграли. Могу подтвердить это своим примером. На первую же большую пенсию я купила себе телевизор. Теперь смогу чаще посещать парикмахерскую, делать маникюр и прическу. Подала заявление на санаторно-курортное лечение и уже получила путевку в Звенигород.



Особо хотела бы сказать о руководителе Управления. Он внимательно с уважением относится к нам, пожилым людям.

А вот Нелли Евгеньевна Куваева почти всю жизнь проработала в Москве, в строительной организации. Но жилье получила в Подмосковье и поэтому, выйдя на пенсию, никакими столичными льготами не пользовалась, пенсию получала небольшую.

– Я очень довольна, что мы стали москвичами, – говорит Нелли Евгеньевна. – Теперь у меня все льготы настоящей москвички.

Я спускаюсь этажом ниже и оказываюсь в Центре социального обслуживания.

Раньше в Московском было лишь отделение социально-медицинского обслуживания на дому, входившее в состав КЦСО «Вера» в Видном. С созданием Центра социального обслуживания спектр услуг, оказываемых населению, существенно расширился. В его структуре отделения социального обслуживания и социально-медицинского обслуживания на дому, социальная мобильная служба, социальная служба адресной помощи, продуктовая и вещевая помощь, пункт выдачи технических средств реабилитации. Все перечисленное преимущественно связано с обслуживанием на дому. Но новое просторное помещение позволяет организовать работу с пенсионерами и в самом Центре. Это особенно по душе директору Ирине Сергеевне Ждановой, у которой богатый опыт работы как в стационарных, так и в нестационарных социальных учреждениях. У нее много идей и планов, для реализации которых в новом учреждении возможности достаточно большие.

– Мне интересно было начинать здесь все с нуля, – делится впечатлениями Ирина Сергеевна. – Мы пережили сложный период и строительства, и организации. Сегодня у нас подобралась хорошая, крепкая команда единомышленников, много молодежи, готовой реализовать самые смелые планы.

Центр должен иметь собственное лицо. Планируем создать ансамбль русской народной песни, коллектив народ-

ного танца, кружки, где бы пожилые люди могли заниматься народными промыслами.

Если говорить о том, что уже реализовано в стенах Центра и успешно работает, то это отделение дневного пребывания. Принцип, положенный в его основу, тот же, что и во всех других ЦСО столицы.

Сейчас в отделении находятся тридцать человек. Они проводят здесь весь день, получают бесплатное горячее питание, могут интересно и с пользой для себя провести время. Каждому из них предлагается богатая оздоровительная программа, включающая суставную гимнастику и йогу, занятия в тренажерном зале, которые проводятся под медицинским наблюдением. Медицинская сестра, постоянно находящаяся в Центре, может измерить давление, температуру, оказать, если потребуется, первую помощь. Можно встретиться с психологом или посетить комнату релаксации. В отделении дневного пребывания проводятся также различные встречи, в том числе с медиками и сотрудниками Управления социальной защиты, можно посетить мастер-класс или получить бесплатную консультацию юриста.

Предлагается и культурно-досуговая программа. В ней, как и во всех других мероприятиях, могут участвовать не только находящиеся в отделении дневного пребывания, но и все желающие. Из любителей пения уже сложился хор, нашли своих участников кружки декупажа, рисования, вышивки.

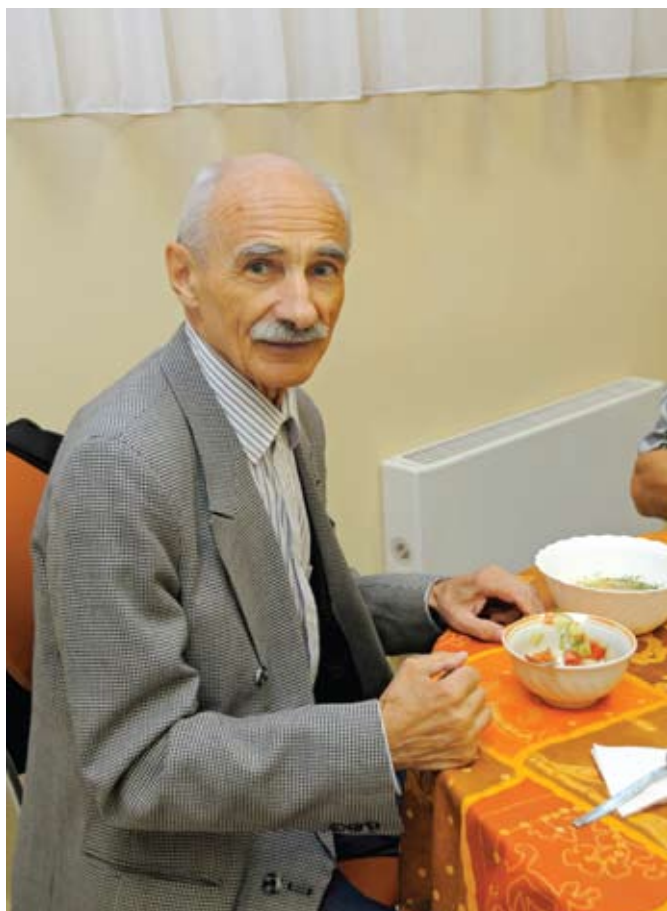
В основу деятельности ЦСО с представителями старшего поколения положена программа активного долголетия, реализуемая в столице. И как еще одно подтверждение этого – компьютерный класс и курсы английского языка, которые также предлагаются здешним пенсионерам.

– Когда я узнала, что у нас открывается Центр социального обслуживания, – рассказывает Алла Федоровна Горячева, – меня больше всего привлекла суставная гимнастика. Придя сюда, увлеклась еще декупажем. Мне очень понравилось это творчество. Теперь собираюсь ходить сюда постоянно.









Лидии Александровне Куликовой 85 лет. Ее, как и многих пожилых людей, больше всего тяготило вынужденное одиночество.

– Мы так ждали открытия этого Центра, – радуется она. – Здесь столько кружков, такие прекрасные люди, здесь чувствуешь себя среди близких по духу друзей. Я с шестидесяти лет увлекаюсь живописью, а сейчас с моими работами могут познакомиться посетители Центра. Это прекрасно, что он у нас есть.

Много энтузиастов в клубе растениеводства. Они уже посадили кедры, сколько радости было, когда появились первые всходы. А еще здесь увлекаются сбором и заготовкой трав, благо лес совсем рядом.

Благодаря ЦСО местные пенсионеры получили возможность путешествовать. Желающих всегда много, будь то по-

ездка в парк «Сокольники» или в Новый Иерусалим, посещение столичного театра или вылазка в лес за грибами.

Можно с уверенностью сказать, что, став москвичами, пенсионеры не только получили существенные льготы и надбавки, но и реальную возможность жить интересной жизнью.

**– У нас не новая, не старая, а одна на всех Москва, – убежден руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы, Министр московского правительства Владимир Петросян. – В столице очень доброе отношение к новым москвичам, и, я уверен, они чувствуют городскую поддержку. Для нас это важно. Но еще важнее, чтобы начатый нами ритм по обеспечению граждан всеми мерами социальной защиты не сбивался.**